

## SCISPREAD EĞİTİM VE DANIŞMANLIK

### ÖN BİLGİLENDİRME FORMU VE MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

İş bu sözleşme 27.11.2014 tarihinde Resmî Gazete’de yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve bu Yönetmeliğin dayanak aldığı 7.11.2013 tarih ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 48. ve 84. maddeleri gözetilerek hazırlanmıştır.

#### MADDE 1. Taraflar

##### SATICI/HİZMET SAĞLAYICI

**Adı:** SCISPREAD Eğitim ve Danışmanlık

**Adresi:** Barbaros Mahallesi. Lale Sok. Ağaoğlu My Office No:2 İç kapı no: 13

Ataşehir / İstanbul

**Telefonu:** +90 544 494 86 29

**Web sitesi:** <https://www.scispread.com>

##### ALICI/ ÜCRETLİ ÜYE

**Adı/Soyadı/Ünvanı** :

**T.C. Kimlik No** :

**Adresi** :

**Telefonu** :

**E-Posta Adresi** :

#### MADDE 2. Tanımlar

**2.1. Site:** Üyelere, SATICI tarafından satışa sunulan ürün, eğitim ve/veya hizmetlerin belirlenen satış bedeli üzerinden satın alınmasına imkân veren, SATICI’ya ait <https://www.scispread.com> alan adını ve bu alan adına bağlı alt alan adlarından oluşan web sitelerini ifade eder.

**2.2. Satıcı/Hizmet Sağlayıcı:** SCISPREAD Eğitim ve Danışmanlık Şirketi, bedeli karşılığında uzaktan iletişim araçları vasıtasıyla sunduğu belirlenmiş konular üzerinde sağlanacak ürün, eğitim ve/veya hizmetlerin satımını (SATICI’ya ait internet sitesi aracılığıyla, mobil ortamlarda ve/veya telefon görüşmeleri vasıtasıyla vs.) yapan tüzel kişidir.

**2.3. Ücretli üye/Alıcı:** İşbu sözleşmedeki şartları ve sitedeki kural ve yasakları kabul ederek, SATICI'ya ait sitede sunulan ürün, eğitim ve hizmetlerin birinden veya birden fazlasından bedeli karşılığında faydalanan, SATICI'nın ön gördüğü her türlü yöntem ve tekniği kullanarak uzaktan iletişim araçları vasıtasıyla (SATICI'ya ait internet sitesi, mobil ortamlar/ iletişim kanalları veya telefon vasıtasıyla) veya yazılı başvuru ile talepte bulunan ve SATICI'nın yasal mevzuata uygun olarak sunduğu ürün, eğitim ve/veya hizmetleri satın alan gerçek veya tüzel kişilerdir.

**2.4. Eğitim Grupları:** SATICI tarafından ön başvuru formları ile toplanan taleplerin yeterli sayıya ulaştığında açılacak olan online eğitim sınıflarıdır.

**2.5. Online Eğitim:** SATICI'ya ait teknik altyapı ile stüdyo ortamında ya da doğrudan veya dolaylı olarak gerçekleştirilmiş bir icrada ve/veya temsilde dijital teknoloji de dahil olmak üzere işaret, ses ve/veya görüntü kayıt ve nakline yarayan araçlarla canlı (eş zamanlı yayın) ve farklı zamanlı yayın/reklam vb. amaç için kaydedilen/kaydedilecek olan videoların meydana getirilmesi ve bunların ALICI tarafından canlı (eş zamanlı) kullanılmasını sağlayan hizmete verilen isimdir.

**2.6. Eş Zamanlı/Canlı/Senkron Yayın:** SATICI'ya ait teknik altyapı ile meydana getirilen ve tüm telif hakları SATICI'ya ait olan, ALICI'nın SATICI'ya ait web sitesine üyelik oluşturup kullanıcı adı ve şifre ile giriş yaparak eş zamanlı (canlı) yayınlara katılım sağladığı online eğitim içeriğidir.

**2.7. Farklı Zamanlı/Asenkron Yayın:** SATICI'ya ait teknik altyapı ile meydana getirilen ve tüm telif hakları SATICI'ya ait olan, yayın/reklam/vb. amaçlar için kaydedilen farklı zamanlı yayın ile elektronik ortamda kullanmasına olanak tanınan online eğitim içeriğidir.

**2.8. Online Danışmanlık:** SATICI'ya ait teknik altyapı aracılığıyla gerçekleştirilen, dijital teknoloji kullanılarak işaret, ses ve/veya görüntü kayıt ve iletimine imkân tanıyan araçlarla sağlanan, canlı (eş zamanlı) yayın hizmetidir. Bu hizmet, ALICI tarafından eş zamanlı olarak kullanılabilir.

### **MADDE 3. Amaç**

SATICI tarafından, belirlenen konu ve içerik ile sınırlı olmak üzere planlanmış olan ve internet sitesinde ilan edilen, yetkilendirilen Eğitici/Uzman/Danışman tarafından görüntülü, sesli veya yazılı iletişim kanalları vasıtası ile kişilere veya kuruluşlara online eğitim ve danışmanlık hizmeti sağlamaktır.

### **MADDE 4. Konu ve hizmet bilgileri**

**4.1.** İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait <https://www.scispread.com> ve/veya başka domain adres veya adreslerinden senkronize olarak (canlı) elektronik ortamda, nitelikleri ve satış ücreti belirtilen ürün, eğitim veya danışmanlık hizmetini, kurumdan satın alınan ve belirli tarihe kadar internet aracılığı ile faydalanabileceği eğitim uygulamaları ve yayınlarının satışı ile ilgili olarak 4077 sayılı Tüketicilerin

Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

#### 4.2. ALICI, SATICI'nın

- isim, ünvan, açık adres, telefon ve diğer erişim bilgileri,
- satışa konu ürünün/hizmetin temel nitelikleri,
- vergiler dahil olmak üzere satış fiyatı, ödeme şekli, ve masrafları
- satışa konu olan ürün/hizmet ile ilgili tüm ön bilgiler
- cayma hakkının kullanılması ve bu hakkın nasıl kullanılacağı,
- şikayet ve itirazlarını iletebilecekleri resmi makamlar vs.

konularında açık, anlaşılır ve internet ortamına uygun şekilde satıcı tarafından bilgilendirildiğini, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında mal veya hizmet sipariş verdiğini işbu sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder.

4.3. <https://www.scispread.com> sitesinde yer alan ön açıklamalar, site kullanım sözleşmesi, üyelik sözleşmesi, KVK aydınlatma metni, gizlilik politikası ve hizmet alımı nedeniyle düzenlenen fatura; işbu sözleşmenin ayrılmaz parçalarıdır.

#### MADDE 5. Sözleşmenin Süresi

ALICI tarafından ürün, eğitim veya danışmanlık hizmet bedelinin ödenmesiyle birlikte tarafların belirtilen hak ve yükümlülükleri başlar, bu yükümlülükler seçilmiş ve belirlenmiş olan ürün, eğitim veya hizmetin SATICI tarafından verilmesi ile sona erer.

#### MADDE 6. Ücretli Üye/ALICI Olma Şartları

6.1. İşbu sözleşme uyarınca <https://www.scispread.com> web adresine üye olmak veya ürün, eğitim ve/veya danışmanlık hizmeti almak isteyenler,

- kimlik bilgileri ve/veya firma bilgileri de dahil olmak üzere, SATICI tarafından talep edilen, kendilerine ait tüm bilgileri eksiksiz ve doğru bir şekilde sağlamayı
- siteye girdikten sonra, online ürün, eğitim veya danışmanlık hizmeti türüne göre belirlenen ödeme biçimini seçerek, ürün/eğitim/hizmet bedelini ödemeyi

kabul ederler ve üye olmaya/hizmet almaya hak kazanırlar.

Üye/ALICI; yürürlükteki mevzuata, işbu sözleşmeye, sitede yer alan üyelik sözleşmesine, KVK aydınlatma metni, gizlilik sözleşmesi ve diğer tüm kurallara uygun davranmayı kabul, beyan ve taahhüt ederler.

6.2. Üye/ALICI olmak için gerçek kişilerin 18 yaşını doldurmuş olmaları gerekmektedir. Tüzel kişilik adına üyelik başvurusu yapanların ise, Şirketi temsile ve yönetmeye yetkili olmaları şarttır. SATICI'nın üyelik bilgilerinin doğruluğunu denetleme yükümlülüğü bulunmadığından, bilgilerin yanlış verilmesi durumunda, üyelik süreci tamamlanmamış olacak ve olası bir ihtilaf durumunda SATICI'nın hiçbir yasal sorumluluğu bulunmayacaktır. Ayrıca, bir sebepten üyelik sözleşmesi

feshedilerek veya feshedilmeden, üyeliği durdurulmuş veya tamamen yasaklanmış kişilerin de takdiri SATICI'ya ait olmak üzere üye olmaları engellenebilir. Başvuru sahipleri, SATICI'nın bu bilgilerin doğruluğunu araştırma yükümlülüğü olmadığını ve üyelik şartlarına dair bilgilerinin ve belgelerinin tamamının doğru olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt ederler.

## **MADDE 7. Satın Alma ve Ödeme Prosedürü**

**7.1.** ALICI, üyeliğe hak kazanacak işlemleri tamamlandıktan sonra, Kredi Kartı ile Satış, Banka Havalesi ile Satış yöntemlerinden biriyle satın almayı gerçekleştirir.

**7.2. Kredi Kartı ile Satış:** ALICI, SATICI'nın belirlediği ve internet sitesinde yer verdiği satış ve hizmete ilişkin tüm detay ve bilgileri içeren ürün, eğitim ve/veya hizmeti, internet sitesi üzerinden sipariş oluşturması, ön bilgilendirme metnini ve mesafeli satış sözleşmesini kabul etmesiyle ve ürün, ürün, eğitim ve/veya hizmetin bedelini kredi kartı ile ödemesiyle satış işlemi gerçekleşir.

**7.3. Banka Havalesi ile Satış:** ALICI, SATICI'nın belirlediği ve internet sitesinde yer verdiği satış ve teslim ilişkine ilişkin tüm detay ve bilgileri içeren ürün, eğitim ve/veya hizmeti, internet sitesi üzerinden sipariş oluşturması, ön bilgilendirme metnini ve mesafeli satış sözleşmesini kabul etmesiyle ve ürün, eğitim ve/veya hizmetin bedelini SATICI'nın banka hesabına ödenmesine ilişkin taahhütte bulunması (ödeme kaydı oluşturması) ile satış işlemi gerçekleşir.

**7.4. Banka Havalesi ile Taksitli Satış:** ALICI, SATICI'nın belirlediği ve internet sitesinde yer verdiği satış ve teslim ilişkine ilişkin tüm detay ve bilgileri içeren ürün, eğitim ve/veya hizmeti, internet sitesi üzerinden sipariş oluşturması, ön bilgilendirme metnini ve mesafeli satış sözleşmesini kabul etmesiyle ve ürün, eğitim ve/veya hizmetin bedelini SATICI'nın banka hesabına ödenmesine ilişkin taahhütte bulunması (ödeme kaydı oluşturması) ile satış işlemi gerçekleşir.

**7.5.** SATICI, ALICI'dan başka ödeme şekilleri ile ödeme yapmasını talep ederse veya ileride bu imkânı ALICI'ya sunarsa, ödeme SATICI'nın belirlediği diğer ödeme seçenekleri aracılığı ile de gerçekleştirilebilir.

**7.6.** SATICI, işbu sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği her satış işlemi için bedel almaya hak kazanır. ALICI ürün, eğitim veya hizmeti almayı kabul etmesi ile birlikte aynı anda veya taksitle ödeme yapmayı kabul beyan ve taahhüt eder. ALICI, SATICI tarafından belirlenen bedelleri KDV dahil ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.7.** İşbu sözleşmeden kaynaklanan ve ALICI tarafından SATICI'ya yapılan tüm ödemelerin ve bu ödemelerin transfer (havale, EFT vb.) işlemlerinin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi için SATICI'nın herhangi bir ödeme kuruluşu ve/veya 3. kişi ile çalışması halinde; SATICI ile ödeme kuruluşu ve/veya 3. kişi arasında imzalanan sözleşme hükümleri işbu sözleşmeyi de bağlayacaktır. Bu kapsamda; ödeme usul ve süresine ilişkin yükümlülükler de dahil olmak üzere sözleşme gereği SATICI yerine ödeme kuruluşunca ve/veya 3. kişi tarafından ifa edilecek işler sebebiyle doğrudan

ilgili ödeme kuruluşu ve/veya 3. kişi sorumlu olacaktır. Bu bağlamda, ALICI, SATICI'nın hiçbir yasal sorumluluğunun olmadığını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**7.8.** Online yapılan ödemelerde, kartın hamili haricinde bir başkası tarafından hukuka aykırı şekilde kullanılması halinde 23.02.2006 tarihli 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve 10.03.2007 tarihli ve 26458 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre işlem yapılır.

## **MADDE 8. ALICI'nın Hakları ve Yükümlülükleri**

**8.1.** SATICI tarafından online veya yüz yüze olarak sunulan ürün, eğitim ve hizmetler, ALICI tarafından kabul edilen ve onaylanmış olan gizlilik sözleşmesi kapsamındadır.

**8.2.** Ürün/eğitim/hizmet içeriğinde yer alan, videolar, eğitim materyalleri, sunumlar, görseller, sesler, metinler ve konuşmaların bütün telif hakları SPIREAD Eğitim ve Danışmanlık Şirketi'ne aittir. ALICI, videoları, eğitim materyallerini, sunumları, görselleri, sesleri, metinleri ve konuşmaları izin almadan kayıt altına alınamaz, paylaşamaz, kullanamaz.

**8.3.** Ürünün/eğitimin/hizmetin toplu halde izinsiz gösterimleri veya kullanımı olduğu takdirde gösterimi yapan kullanıcı ve buna bağlı olarak ilgili organizasyon, şirket veya kurum; faaliyete katılan her bir kişi için gerekli olan kullanım bedelini şirkete ödemekle yükümlüdür. Söz konusu şifre bilgilerini veren ya da paylaşan kullanıcı, doğacak olan hukuki ve cezai müeyyidelerden sorumludur.

**8.4.** Sözleşme'ye konu olan ürünün/eğitimin/hizmetin içinden alınmış, videolar, eğitim materyalleri, sunumlar, görseller, sesler, metinler ve konuşmalar ve ilgili olabilecek her türlü medyayı aynı veya alıntılanmış şekilde herhangi bir medya şeklinde çoğaltmak, kopyalamak, yayınlamak ya da dağıtmak kesinlikle yasaktır. İzinsiz dağıtım yapan ya da hesap paylaşımı yapan kullanıcıların hesapları iptal edilip haklarında yasal işlem başlatılacaktır.

**8.5.** ALICI, siteye üye olduktan sonra, işbu sözleşmede ve sitenin içeriğinde yer alan bilgiler ışığında, satın alacağı ürün, eğitim ve/veya hizmetin türü, ifa bilgileri, içeriği ve yazılı açıklamaların doğruluğu, niteliği, özellikleri, tüm vergiler dahil satış bedeli, satış ilan süresi, koşulları ve ücretleri ve bunlarla sınırlı olmamak üzere Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmeliğin 5. maddesinde ALICI tarafından satış öncesi bilinmesi zorunlu kılınan tüm ön bilgilendirme ve cayma hakkı metinlerini okuduğunu, bu konuların içeriğini anladığını, ürün, eğitim ve/veya hizmetin siparişini bu ön bilgilendirmeler ve cayma hakkı konularında bilgi sahibi olarak elektronik ortamda gerçekleştirdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**8.6.** Sözleşmeyi onaylayan Kullanıcı, Şirket'in sözleşmeye konu ürün, eğitim ve/veya hizmet çerçevesinde yapacağı her türlü duyurunun kendisine gönderilmesine izin vermiş sayılır.

**8.7.** İşbu sözleşmenin 7. Maddesinde belirtilen satın alma yöntemlerinden birini kabul eden taraflar arasında, genel hükümler çerçevesinde ALICI'nın ürün, eğitim ve/veya hizmetin bedelini ödeme yükümlülüğü, SATICI'nın ise ilanda ve ön bilgilendirme metninde içeriğini ve şartlarını belirttiği ürün, eğitim ve/veya hizmeti sunma yükümlülüğü doğmuş olur. Bundan sonra taraflarca anlaşılan ürün, eğitim ve/veya hizmet bedeli ALICI tarafından SATICI'nın sitede veya telefon aracılığıyla belirttiği banka hesabına ödenmek zorundadır. Bu hesaptan başkaca bir hesaba ödenen paralar için SATICI'nın hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmamaktadır.

**8.8.** Eş Zamanlı Yayınlar (Canlı yayınlar) için hizmetlerin kullanım zamanları SATICI tarafından belirlenen bir müfredatta (haftanın hangi günleri/günün hangi saatleri/haftada-günde kaç saat vs.) uygun olarak devam ettirilir. SATICI'nın müfredatta ve diğer tüm online ürün/eğitim/hizmet içeriğinde değişiklik yapma hakkı saklıdır. ALICI'nın belirlenen saatlerde hizmetten faydalanması için doğru kullanıcı adı ve şifresi ile <https://www.scispread.com> web sitesine bağlanarak giriş yapması veya ilan edilen/bildirilen yöntemle bağlanması gerekmektedir. Aksi şekilde hareket edilmesi veya ALICI'dan kaynaklanan teknik sorunlar nedeniyle hizmete ulaşamaması halinde SATICI'nın yasal sorumluluğu yoktur.

**8.9.** ALICI, satın almış olduğu hizmetten kusursuz şekilde yararlanmak için gerekli bilgisayar donanımını ve yazılımını bulundurmak veya kullanmakla yükümlüdür. Bu anlamda ALICI'dan kaynaklanan yazılımsal ya da donanımsal eksiklik veya arızalar sebebiyle SATICI sorumlu tutulamaz.

**8.10.** ALICI, SATICI'nın ön bilgilendirme metninde ve üyelik sözleşmesinde yer verdiği bilgileri, satış bedelini, tüm satış şartlarını ve işbu sözleşmeyi kabul ederek ürün, eğitim ve/veya hizmeti satın aldığı için, kanunda sayılan istisnai durumların haricinde, satın alma işlemini iptal edemez. ALICI satın aldığı ürün, eğitim ve/veya hizmetin bedelini ödemek zorundadır.

**8.11.** ALICI'nın satın aldığı ürün, eğitim ve/veya hizmetin, satın aldığı tarihten sonra kampanyaya girmesi sebebiyle, SATICI'dan bedel farkı iadesi talep etmesi mümkün değildir.

**8.12.** Ürün, eğitim ve/veya hizmetin satın alınmasından sonra ALICI'ya ait kredi kartının ALICI'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması da dahil olmak, ancak yalnız bu nedenle sınırlı kalmamak üzere, ilgili banka veya finans kuruluşunun ürün, eğitim ve/veya hizmet bedelini ödememesi halinde, tüm yasal sorumluluk ALICI'ya aittir.

## **MADDE 9. Satıcının Hak ve Yükümlülükleri**

**9.1.** SATICI, 4077 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri uyarınca sözleşmede kendisine yüklenen edimleri mücbir haller dışında eksiksiz yerine getirmeyi kabul ve taahhüt eder. SATICI tarafından belirlenen ürün/eğitim/hizmet konusu ile sınırlı olmak üzere,

görüntülü, sesli veya yazılı iletişim kanalları vasıtası ile kişiye/kuruluşa eğitim ve danışmanlık hizmeti sağlanacaktır.

**9.2.** Şirket sözleşme konusu ürünleri/eğitimleri/hizmetleri, <https://www.scispread.com> web sitesinde sunduğu ön bilgiler doğrultusunda açıklanan sürede/tarihte eksiksiz olarak Kullanıcı'ya sunmakla sorumludur.

**9.3.** Sisteme kayıtlı olarak hizmet veren tüm Eğiticiler/Danışmanlar, diploma ve cv'lerini SATICI ile paylaştıktan ve belgelerinin doğruluğu incelenip onaylandıktan sonra hizmet vermeye başlarlar. Ancak Eğiticiler/Danışmanlar tarafından sağlanacak hizmetin kalitesi ya da uygunluğu garanti edilmemektedir ve bu gibi durumlarda SATICI sorumlu tutulamaz.

**9.4.** SATICI hizmet veren Eğiticilerin/Danışmanların vermiş olabilecekleri; bilgi, belge, yöntem, tavsiyeler, ya da önermiş olabilecekleri kurum, ürün ve diğer eğitim ve hizmetler, hiçbir koşul altında SATICI tarafından tavsiye edilmiş, yönlendirilmiş, önerilmiş ve onaylanmış olarak kabul edilemez. Bu sebeple SATICI, Eğitimin/Danışmanın yukarıda belirtilen ve Eğiticiler/Danışmanlar tarafından sağlanan bilgi, yöntem ya da tavsiyeleri doğrultusunda oluşacak zarar ve kayıplardan hiçbir koşul altında sorumlu olmayacaktır. Eğitim ve danışmanlık hizmeti süresince gerçekleşen iletişimin içeriği ile ilgili hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**9.5.** Uzaktan eğitim ve danışmanlık hizmeti doğrudan ya da dolaylı olarak hastalıklar ile ilgili teşhis(tanı) ve tedavi amacı içermemekle birlikte bir tedavi hizmeti değildir. Verilen eğitim ve danışmanlıklar bu amaçlarla kullanılamaz.

**9.6.** Sistem hatalarından meydana gelen fiyat yanlışlıklarından <https://www.scispread.com> (SATICI) sorumlu değildir. Buna istinaden SATICI, internet sitesindeki sistemden, dizayndan veya yasadışı yollarla internet sitesine yapılabilecek müdahaleler sebebiyle ortaya çıkabilecek tanıtım, fiyat hatalarından sorumlu değildir. Sistem hatalarına dayalı olarak ALICI, SATICI'dan hak ve alacak iddiasında bulunamaz.

**9.7.** Taksitli satışlarda, ALICI'nın taksitleri ödemede temerrüde düşmesi durumunda, SATICI'nın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 17-19 maddeleri ve diğer ilgili mevzuat uyarınca, henüz vadesi gelmemiş kalan borcun ve taksitlerin tümünün ifasını talep etme hakkı saklıdır.

**9.8.** Doğal afet, yangın, sel, isyan, grev, altyapı ve internet arızaları da dahil olmak üzere hizmetin doğrudan ve dolaylı teknik altyapısını oluşturan sistemlerdeki arızalar, kötü hava koşulları, savaş, terör eylemleri, ambargo, idari ve yasal mercilerin yayın kapatma, erişimi engelleme, erişime ara verme ve kısıtlama kararları gibi, SATICI'nın makul kontrolü dışındaki mücbir sebep sayılan tüm hallerde, SATICI, işbu Ön Bilgilendirme Formu ve Sözleşme ile belirlenen yükümlülüklerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu olmaz. Bu ve bunun gibi durumlar, SATICI için, gecikme, eksik ifa etme veya ifa etmeme veya temerrüt

addedilmeyecek veya bu durumlar için SATICI'dan herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir.

**9.9.** SATICI, '..... - .....' tarihleri arasındaki sunduğu içerikleri değiştirme hakkını saklı tutar. Bu kapsamda eş zamanlı yayınlarda sunumu yapan kişileri değiştirebilir. Bu değişim sözleşmenin eksik ifası olarak değerlendirilemez.

**9.10.** SATICI'nın internet sitesinde yer alan ve reklam amaçlı veya başka sitelere girişe izin verilmesine yönelik konulmuş olan linklerin, ALICI veya 3. şahıslar tarafından ziyaret edilmesi nedeniyle meydana gelecek zararlardan dolayı SATICI sorumlu tutulamaz. SATICI bu maddede değinilen sitelerin içeriğinin güvenilirliği konusunda hiçbir taahhütte bulunmadığı gibi, siteyi ziyaret etmeleri sebebiyle üyelerin ve 3. kişilerin karşılaşacakları olumsuz sonuçlardan da sorumlu tutulamaz.

**9.11.** ALICI tarafından SATICI'ya aksi yönde beyanda bulunulmadığı sürece, ALICI'ya e-posta, SMS vs. elektronik haberleşme araçlarıyla iletiler gönderilebilecektir. Sözleşmeye aykırılık hallerinde SATICI'nın her türlü zararının tazminini talep hakları saklıdır. İşbu sözleşme sitenin herhangi bir sebeple yayınının durması veya durdurulması halinde durma süresince askıya alınmış sayılır. Bu süreçte askıda kalan satış işlemleri için ALICI tazminat talebinde bulunamaz.

**9.12.** ALICI'nın, işbu sözleşmenin üstünde bulunan yasal mevzuata uymaması, işbu sözleşme hükümlerinden birini ihlal etmesi veya gizlilik sözleşmesine, site kurallarına uymaması halinde SATICI; ihtar gerek olmaksızın ve sebep göstermeksizin her zaman tek taraflı olarak sözleşmeyi feshedebilir. SATICI, fesih dışında ALICI'nın site üyeliğini dondurma, kısıtlama, sonlandırma işlemleri yapabileceği gibi sözleşme ihlaline ilişkin belge, içerik, yorum ve her türlü bilgiyi silme ve siteden kaldırma hakkına sahiptir.

**9.13.** Sitenin SATICI tarafından faaliyetinin tamamen durdurulması yani sitenin kapatılması halinde, işbu sözleşme hiçbir ihbara gerek olmaksızın kendiliğinden sona erer. SATICI işini, ticari ortaklığını ve site alan adını değiştirmeye, aynı faaliyeti başka bir alan adı ile yürütme hakkına sahiptir. SATICI'nın bu faaliyetleri farklı bir sitede icra etmesi durumunda, ALICI işbu sözleşmenin 9.11. maddesinin yeni sitede de uygulanabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **MADDE 10. Cayma Hakkı**

**10.1.** SATICI'nın, canlı eğitim ve danışmanlık olmak üzere sunduğu ürün, eğitim ve/veya hizmet, ilgili ders gurubunda en az 12 katılımcı olduğunda başlatılacaktır. Aksi durumda, SATICI katılımcıların ödemelerini iade ederek, sözleşme konusu eğitimi/ürünü/hizmeti iptal edecektir.

**10.2.** Niteliği itibarıyla iade edilemeyecek ürünler, tek kullanımlık ürünler, kopyalanabilir yazılım ve programlar, sarf malzemeleri, hızlı bozulan veya son kullanım tarihi geçen ürünler ve hizmetler için cayma hakkı kullanılamaz. İşbu sözleşme kapsamında satış işlemi gerçekleştikten sonra elektronik ortamda anında

ifa edilen hizmetlerin iadesi veya tekrar satışı mümkün olmadığı için bu hizmetler hakkında da cayma hakkı kullanılamaz.

10.3. Canlı derslerle/eğitimlerle/hizmetlerle ilgili satışa konu olan ürünü, eğitimi ve/veya hizmeti iptal ettirmek isteyen ALICI, kendisine SATICI tarafından bildirilen eğitim veya hizmet kullanım başlangıç tarihinden 15 gün öncesine kadar e-posta ile yazılı müracaatta bulunup ürünü/eğitimi/hizmeti iptal edebilir.

Eğitilere/Hizmete başlama tarihinden itibaren ise, 7 gün içinde SATICI'ya e-posta ile başvuruda bulunan katılımcının eğitim/ürün/hizmet iptal koşulu:

“Hizmet Bedelinin %10'u + (Ders/Eğitim/Hizmet Bedeli / Toplam Saat) \* Kullanılan Ders/Eğitim/Hizmet Saati” şeklindedir. Belirlenen tutar satış iptali yapılarak ALICI hesabına aktarılır.

Bu iptal durumlarında katılımcıya ürün/eğitim/hizmet ücreti KDV hariç ve kredi kartı komisyonu olması halinde komisyon ücreti düşüldükten sonra iade edilir.

Ürünü/Eğitimi/Hizmeti kullanım başlangıcından itibaren 7 günden fazla geçmişse, iade yapılmaz.

**10.4.** Katılımcının eksik veya geçersiz bilgi ve belge bildirmesi nedeniyle sözleşmeye konu olan üründen/eğitimden/hizmetten yararlanamayan katılımcıya ücret iadesi yapılmaz.

## **MADDE 11. Gizlilik**

**11.1.** SATICI tarafından hizmete sunulan her türlü ürün, eğitim ve danışmanlık hizmetinin herhangi bir yöntemle görüntüsünün veya ses kaydının alınması, içerik üretilmesi, içeriğinin değiştirilmesi, paylaşılması, kullanılması, kullanıma açılması, kullanım hakkının başkasına devredilmesi ve kiralanması yasaktır.

**11.2.** Sunulan hizmet sırasında grup içi yapılan konuşmalar, gizlilik ilkesi çerçevesinde gruba katılanlar arasında kalır. Bu durum, ancak, kişinin kendisine ya da bir başkasına zarar vermesi söz konusu olduğunda geçersiz kalır ve Eğitici/Danışman, ilgili bilgileri gerekli gördüğü kişilerle/yetkililerle veya kurumlarla paylaşabilir. SATICI işbu kayıt ve kişisel bilgileri idari/yasal zorunluluğun mevcudiyeti çerçevesinde açıklayabilecektir. Araştırma ehliyeti belgelenmiş her türlü adli soruşturma dâhilinde SATICI kendisinden istenen bilgiyi elinde bulunduruyorsa ilgili makama sağlayabilir.

**11.3.** Üye bilgileri, SATICI tarafından anonimleştirilerek akademik unsurlar için kullanılabilir.

**11.4.** SATICI, ALICI'ya ait edindiği kişisel bilgilerin tamamını, işbu sözleşmede ve bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan üyelik sözleşmesi, KVK aydınlatma metni ve gizlilik sözleşmesi içinde yer alan hükümler uyarınca kullanacak, saklayacak ve 3. kişilerle paylaşacaktır. İşbu madde ALICI tarafından peşinen kabul, beyan ve taahhüt edilir.

## **MADDE 12. Bilgi ve Belgelerin Saklanması**

**12.1.** SCIPREAD Eğitim ve Danışmanlık Şirketi, cayma hakkı, bilgilendirme ve diğer hususlardaki yükümlülüklerine dair her bir işleme ilişkin bilgi ve belgeyi 3 yıl boyunca saklamakla yükümlüdür.

**12.2.** Kredi kartı bilgileri SATICI tarafından kesinlikle saklanmaz, kredi kartı bilgileri sadece tahsilat işlemi sırasında ilgili bankalara güvenli bir şekilde iletilerek provizyon alınması için kullanılır ve provizyon sonrası sistemden silinir.

## **MADDE 13. Uyuşmazlık Durumunda Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri**

İşbu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan uyuşmazlık halinde, İstanbul Tüketici Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

## **MADDE 14. Yürürlük**

SATICI'nın sunduğu, '..... - .....' tarihleri arasındaki içerik hizmetlerinden faydalanmak için işbu sözleşmeyi elektronik ortamda okuyan ve onaylamak isteyen ALICI'nın, sözleşmenin altında yer alan "Mesafeli satış sözleşmesini okudum kabul ediyorum." Butonunu tıklaması ile kabul beyanının sunmuş olur. Onay, SATICI'nın kayıtlarına geçtiği anda işbu sözleşme kurulmuş ve yürürlüğe girmiştir.

Sözleşmenin alıcı tarafından onaylandığı tarih : .../.../2024